



## Informativa resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

### GESTIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 679/2016, gli eventuali dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Azienda ai fini della gestione del rapporto, e degli obblighi di legge e contrattuali derivanti.

Per la suddetta Normativa:

- **BALFOR SRL** è il 'Titolare' del Trattamento;
- Lei, se persona fisica (anche impresa individuale o professionista), è l' 'Interessato' e i Suoi dati verranno trattati come di seguito indicato; Lei ha inoltre i diritti che illustriamo di seguito.
- Lei, se persona giuridica (società, ente, ecc.) NON è 'Interessato', i Suoi dati NON sono Dati Personali ed al relativo trattamento NON si applica la normativa in oggetto.
- In ogni caso, i Suoi eventuali amministratori/rappresentanti/dipendenti/collaboratori/funzionari - i cui dati personali dovessero essere incidentalmente conferiti o comunicati, avendo contatti col Titolare per Suo conto - sono 'Interessati' e i loro dati verranno trattati come di seguito indicato; essi avranno inoltre i diritti illustrati di seguito. Lei è quindi tenuto a comunicare a tali interessati le presenti informazioni.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO.** Il Titolare del trattamento dei dati è **BALFOR SRL**, via Galimberti, 64, 12030 MANTA (CN), Tel. +39 0175/289070, email: [info@balfor.it](mailto:info@balfor.it)

**DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO.** Gestione del rapporto con i clienti e dei contatti dei referenti dei clienti.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA E DURATA.** Si evidenzia che il trattamento si svolgerà come segue:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento o esecuzione del contratto</li> <li>• Finalità amministrative</li> <li>• Erogazione servizi alla clientela</li> <li>• Fornire informazioni o comunque rispondere alle richieste degli utenti</li> <li>• Prevenzione, accertamento e repressione di reati, e possibili insolvenze e/o inadempienze</li> <li>• Programmazione, pianificazione e organizzazione di Attività</li> <li>• Finalità precontrattuali e preventivi</li> </ul>	<p><b>(Art.6 1.b Reg. Europeo 679/2016)</b> Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali.</p> <p><b>(art.6 1.c Reg. Europeo 679/2016)</b> Obbligo legale</p> <p><b>(art.6 1.f Reg. Europeo 679/2016)</b> Interesse legittimo del titolare</p>	<p>Massimo di 12 anni dalla conclusione dell'attività contrattuale.</p> <p>Per le sole finalità di fornire informazioni o comunque rispondere alle richieste degli utenti, per un periodo massimo di 2 anni.</p>

**NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI.** Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza la mancata finalizzazione del contratto.

In caso di conferimento dei dati tramite compilazione di moduli (form) contenenti asterischi:

- La comunicazione dei dati contrassegnati da asterisco è **necessaria** e il mancato conferimento renderà impossibile al Titolare fornire quanto richiesto o comunque gestire le richieste.
- La comunicazione dei dati privi di asterisco è **facoltativa**: il mancato conferimento permetterà comunque di fornire quanto da richiesto.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI.** I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
Consulenti, professionisti e fornitori di servizi, necessari per le finalità indicate, che trattino i dati in qualità di Responsabili del trattamento, con i quali sia stato stipulato Accordo ex art. 28 GDPR.
Banche e altri Titolari autonomi, il cui trattamento sia necessario per le finalità indicate.
Enti pubblici e altre pubbliche autorità, a cui la comunicazione sia necessaria per legge o per ordine dell'Autorità.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

**DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO.** Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI.** Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo [info@balfor.it](mailto:info@balfor.it)

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.** Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

**TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE.** Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.